

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスTA-TA

公表日 2025年2月1日

利用児童数 21人

回収数 17

|                                  | チェック項目 |   |               |     |       | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |  |
|----------------------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|---|--|
|                                  |        | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |     |   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 100%          |     |       |     | 室内で物足りない時には公園に連れて行ってもらう等、本人に合わせて活動の場を作っていたりしている。        | 基準よりも広いスペースを確保しており、個々に合わせた活動や、療育室では集団での活動も可能です。  |
|                                  | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 93%           |     |       | 7%  |   | 国が定める基準よりも多く職員を配置できています。子ども達に合わせた活動ができるよう意識しています。  |
|                                  | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 65%           |     |       | 35% | お部屋の隅々までみさせてもらっていないため、わかりません。                           | 事業所は1階に位置しており、負担なく通所することができます。部屋の中には低い段差があるため、今後検討は必要。   |
|                                  | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100%          |     |       |     |   | 毎日清掃を行い、清潔に過ごしてもらるように、意識しています。室内でも安全に運動ができるように床にはジョイントマットを敷いています。                              |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 100%          |     |       |     | 性格、特性をよく分かっていたり、その子の個性に合わせて対応していただいている。                 | 子ども達の性格や特性等、一人ひとりに合わせた対応が行えるように寄り添わせていただいております。  |
|                                  | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 100%          |     |       |     |   | 作成するにあたり、スタッフ間で協議しながら決めました。今後必要に応じて見直しを行っていきたく思います。  |
|                                  | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 100%          |     |       |     |   | 定期的なモニタリングを実施し、日々の共有や相談、ニーズの確認を行い、作成をさせていただいています。  |
|                                  | 8      | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100%          |     |       |     |   | 法改正に伴い、放課後等デイサービスガイドラインの読み合わせを行っていますが、各支援については、5領域を関連付けを行いながら、一人ひとりに合わせた支援内容の設定が行えるように意識しています。 |
|                                  | 9      | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 100%          |     |       |     |   | 個別支援計画作成後に、スタッフ間で共有して支援を行うように意識しています。  |
|                                  | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 100%          |     |       |     | 予定表でも色々な行事を組んでもらい、その日その日で子どもと相談してやりたいことをたくさんさせてもらっています。 | 様々な体験ができるように、子ども達の意見も聴きながら、日々話し合いを重ねてプログラムが固定化しないように努めています。                                    |
|                                  | 11     | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 58%           | 7%  |       | 35% |   | 公園で地域の子どもや児童クラブの児童との関りがもており、一緒に活動する時間も作っています。今後は一緒に地域の行事にも参加したいと考えています。                        |
| 保<br>護                           | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 100%          |     |       |     |   | 契約の際や問い合わせがあった際に説明を行っています。契約後もいつでも答えることができるように意識しています。   |
|                                  | 13     | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 100%          |     |       |     |   | 改めて確認してもらい、安心して利用していただけるように、署名にて同意を得ています。  |
|                                  | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 37%           | 14% | 7%    | 42% |   | 家族の方への助言等が適切に行えるように、知識や技術の習得に努めています。   |
|                                  | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 100%          |     |       |     | お会いして直接、LINE等でも日々の変化をごまかく教えていただき、相談もさせていただいています。        | 日頃から特変があった際等、すぐに情報共有を図れるように意識していますが、細やかな変化等もスタッフ間全体で共有して、ご報告させていただけたらと思います。                    |
|                                  | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 100%          |     |       |     | よくお話を聞いていただいております。                                      | 少なくとも半年に1回のモニタリングを実施しています。日々の生活の中でも、ご相談があった際には少しでもお力になれるように努めていただいております。                       |

|         |    |  |      |     |    |     |  |   |  |
|---------|----|--|------|-----|----|-----|--|---|--|
| 者への説明等  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100% |     |    |     | いつも子どもにも親にも寄り添っていただいています。  | 子ども達、家族の方の気持ちや思いに寄り添った支援が行われるように、スタッフ間でも日々話し合える場を設けさせていただいています。                     |  |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 35%  | 35% | 8% | 22% |  | 現在行うことができていません。家族の方のご要望等も確認しながら今後も検討していきたいと考えております。                                 |  |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 100% |     |    |     |  | 直接お会いした時や日々のLINE連絡等でも、相談したい時にいつでも相談できる環境を整えてもらっています。                                | 柔軟で迅速な対応が行えるように連絡体制の整備を意識しています。また、ご家庭の都合等にも最大限配慮させていただけるように努めています。           |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100% |     |    |     |  | いつでも相談しやすい環境、雰囲気作りをしていただいています。  | 分かりやすい伝達方法ができるように、意識していますが、全体でもう少し状況に応じた伝達が行えるように協議していきたいです。                 |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 85%  |     |    | 15% |  | 予定表や日々のLINE等でも分かりやすくしてもらっているが、LINEやインスタ等でも写真や映像としてその雰囲気分かれば嬉しいです。                   | 行事予定表を毎月作成し、配布しています。SNSの更新頻度が低いため、今後は頻度を高めて、積極的に情報を発信していきたいと考えています。          |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 100% |     |    |     |  |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 71%  |     |    | 29% |  |   | 説明不足の点が多いと感じています。見直しを行った際などには積極的に発信して、安心してご利用していただけるように意識していきたいと考えています。      |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 64%  | 7%  |    | 29% |  |   | BCP計画は年に1回計画の見直し、訓練を行っています。避難訓練は年に概ね3回行えるように努めています。                          |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 85%  |     |    | 15% |  |   | スタッフ間での周知、共有は行っていますが、家族の方への周知はまだ行えていません。年度末頃に周知させていただけたらと思います。               |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 72%  | 14% |    | 14% |  |   | 事故等が起こった際には、速やかに連絡すること、その様態を説明することを意識していますが、状況に応じた対応ができていないか等、全体で協議していきたいです。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100% |     |    |     | 本人も親も支えていただき、いつも本当に感謝でいっぱいです。  | 安心感をもって通所してもらえるように、常に意識させていただいています。まだまだ足りない部分もあるかと思いますが、ご要望等がありましたら遠慮なくお申し付けください。   |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 100% |     |    |     | いつも「明日はTA-TAで〇〇する！」と楽しみに通所しています。   | 子ども達が喜ぶ顔がたくさんみられるように、スタッフや子ども達と一緒に楽しい活動を考えていけたらと思っています。                             |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% |     |    |     | いつも本人の「やりたい」という思いを大事にいただき、色々なことにチャレンジさせてもらい、たくさん成長していると思います。支援にも大変満足しています。 | まだまだ足りていない部分が多々あるかと思いますが、今後も子ども達や家族の方々が満足して、安心して通所してもらえるように、事業所全体で協力していきたいと考えております。 |  |